

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním objednávky akceptuje tyto Obchodní podmínky. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné.

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou položky výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce (dále jen zboží).

3. Objednávka zboží, uzavření smlouvy

a) Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Smlouva vzniká okamžikem odeslání objednávky. Na udaný email zákazníkovi dorazí automatické potvrzení. V případě, že potvrzení neobdržíte do 24 hodin od vytvoření objednávky, kontaktujte naše obchodní oddělení na emailu info@tomepol.cz.

b) Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu oprávněn požádat kupujícího o autorizaci objednávky, např. telefonicky, či elektronickou poštou.

c) Prodávající je povinen zákazníkovi zboží dodat. Jedinou výjimkou je vyprodání zásob. Dojde-li k úplnému vyprodání zásob objednaného produktu, bude zákazník neprodleně informován.

4. Cena a placení

Nabídkové ceny jsou platné v okamžiku objednání. Kupní cenu lze uhradit pomocí dobírky při převzetí zboží, bankovním převodem na náš účet nebo použitím slevového vouchery, který sníží cenu objednávky o dané procento nebo přesnou částku. Jestliže není uvedeno jinak, je k ceně zboží připočtena cena za poštovné a balné.

V případě objednávky vyšší než 25.000 Kč vyžadujeme alespoň 30% zálohu. Pro více informací kontaktujte naše obchodní oddělení na telefonu +420 725 385 386 nebo na emailu info@tomepol.cz.

5. Ochrana osobních dat

Odesláním objednávky kupující souhlasí se zařazením svých údajů do databáze prodávajícího. Prodávající se zavazuje neposkytovat tyto údaje třetím osobám. Veškerá osobní data a kontaktní údaje uvedené při objednávce zboží jsou určeny pouze pro účely internetového obchodu www.infra-shop.cz, který s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

6. Další ujednání

Podáním objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek uvedených na internetových stránkách prodávajícího ve znění platném v den odeslání elektronické objednávky.

7. Dodání zboží

Zboží je dodáváno prostřednictvím přepravní společnosti DPD nebo smluvním kurýrem. Vždy budete informováni emailem nejprve z našeho obchodu a poté také pracovníkem doručovatelské společnosti.

8. Cena poštovného

Poštovné pro objednávku topných panelů je vždy 0,- Kč. V případě, že se v objednávce není obsažen ani jeden panel, ale pouze příslušenství je připočten **poplatek 150,- Kč vč. DPH.** Platba na dobírku při převzetí je vždy bez poplatku.

9. Dodací lhůty

Zboží odesíláme nejpozději do 10-ti pracovních dnů od přijetí Vaší objednávky, zpravidla však během 2-3 pracovních dnů. Stejná dodací lhůta je i v případě použití vouchery.

10. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení nebo výměna zboží)

Objednatel má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží a to bez uvedení důvodů. Pokud se tak rozhodne, je objednatel povinen v uvedené lhůtě vrátit zboží na adresu prodávajícího. Poštovné a balné za odeslání vráceného zboží hradí objednatel. Po obdržení vráceného zboží, prodávající kupujícímu vrátí odpovídající částku předem dohodnutým způsobem do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

Pokud nebude vrácené zboží v původním obalu, bude nést známky používání, bude poškozené, nebo nebude kompletní, má prodávající právo úměrně snížit vrácenou částku za zboží.

11. Reklamační a záruka

V případě vzniklé vady reklamační řád vychází ze zákona č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník). Reklamaci lze provést pouze v případě, že je zboží v záruční době (doba od převzetí produktu zákazníkem). Délka záruční doby je 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Případné reklamované zboží doručte prosím na naší adresu, viz níže společně s dokladem o koupi, záručním listem a popisem závady pro rychlejší ověření. O průběhu reklamační budete vyzooměni e-mailem. Reklamační vyřizujeme v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně (elektronickou poštou), bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

Podmínky řešení reklamační výrobku při změně technologie výroby či přechodu prodejce na novou výrobní řadu:

- V případě přechodu prodejce na odlišnou výrobní řadu má prodejce právo vyměnit reklamovaný kus za kus s lehce pozměněnými parametry v případě, že **funkčnost a účinnost zboží zůstane zachována**.
- Speciálně v případě výrobku infračervený topný panel, dále jen "panel" jakéhokoliv výkonu může v případě přechodu na novou řadu nabídnout zákazníkovi panel s odlišným výkonem za předpokladu, že účinnost topidla zůstane ponechána
- Mezi drobné odlišnosti v parametrech výrobku "panel" lze počítat: odlišné umístění přívodního kabelu, změna barvy rámu
- Výměna zboží "panel" za zcela nový kus při vyřízení reklamační s výše popsanými změnami neopodstatňuje kupujícího k odstoupení od smlouvy, jelikož bylo vyměněno se stejnou výslednou účinností

12. Rozpor s kupní smlouvou

Rozpor s kupní smlouvou - Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V takovém případě má kupující, je-li spotřebitelem, právo volby řešit odstranitelnou vadu mimo standardní záruční opravu i výměnou věci za bezvadnou. Není-li takový postup možný, má kupující/spotřebitel nárok na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud spotřebitel o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo ho sám způsobil.

Provozovatel:

Provozovatel:

TOMEPOL s.r.o.,

Přepeře 162, 512 61 Přepeře

IČO: 28846494

DIČ: CZ28846494

Spisová značka C 30650 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové.

Telefon: +420 725 385 386

Email: info@tomepol.cz

Obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2014.